

## Hausjärven kunnan vanhusten palvelujen tietosuojatiedote

Tällä tiedotteella Hausjärven kunta kertoo asiakkailleen siitä, kuinka kunta käsittelee vanhusten palvelujen asiakkaiden tietoja. Vanhusten palvelujen asiakasrekisterin rekisterinpitäjänä toimii Hausjärven kunta, Keskustie 2-4, 12100 Oitti. <http://www.hausjarvi.fi>, Puhelinvaihdde: 019 758 6500, sähköposti: [hausjarvi@hausjarvi.fi](mailto:hausjarvi@hausjarvi.fi), kunnan tietosuojavastaavan sähköpostiosoite on: [tietosuoja@hausjarvi.fi](mailto:tietosuoja@hausjarvi.fi)

### 1. Mistä saamme tietoa?

Rekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat rekisteröidyt itse, edunvalvoja, asianhoitaja, Terveystieteiden yksiköt, Kansaneläkelaitos, Väestörekisterikeskus, Verohallinto ja pankit.

### 2. Millaista tietoa tallennamme?

Hausjärven kunnan vanhusten palvelujen asiakkaista (rekisteröityjen ryhmä) tallennamme tarvittavan osan seuraavista tiedoista (henkilötietoryhmät):

- Perustiedot; nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, edunvalvojan, asianhoitajan ja yhteyshenkilön yhteystiedot, kotona asuvien asumistietokirjaukset
- Palvelutarpeenkartoitukset; hoito- ja palvelusuunnitelmat ja niihin liittyvät palvelupäätökset, palveluneuvonnan ja kotihoidon kirjaukset
- Hakemukset; omaishoidon tukihakemukset, asumispalveluhakemukset
- Päätökset; asiakasmaksupäätökset ja niihin liittyvät tulotiedot ja Kansaneläkelaitoksen päätökset, omaishoidon tukipäätökset, asumispalvelupäätökset
- Terveystiedot; asiakaskertomusten päivittäismerkinnät, toimintakyvyn arviointiin liittyvät tiedot, kotihoidon käyntien ja tukipalvelujen toteumakirjaukset
- Sopimukset; asiakkaan hoito- ja palvelusitoumus, omaishoidon tukisopimukset, avainten luovutussopimukset

### 3. Mihin tietoja käytetään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on palveluohjaus, kotihoito ja asumispalvelut, päivätoiminta, perhehoito sekä tilastointi.

Tietoja käytetään Hausjärven kunnan ikäihmisten palvelujen järjestämisessä; Asiakassuhteen hoitaminen, päivätoiminta, palveluohjaus, asumispalvelut, omaishoidontuki, perhehoito, kotihoito ja tukipalvelut.

#### **4. Tietoa ei käsitellä seuraavilla tavoilla:**

paikannukseen, profilointiin<sup>1</sup>, eikä muuhun kuin tässä tiedotteessa kerrottuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja ei luovuteta EU alueen ulkopuolelle, vaan henkilötietojen luovutukset joita tehdään, on kuvattu tässä tiedotteessa.

<sup>1</sup>) tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon ja profilointiin siinä merkityksessä, kuin profilointia käytetään juridisena terminä henkilötietojen tietosuojan yhteydessä.

#### **5. Kuinka kauan säilytämme tietoja?**

Asiakkaiden henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin laki edellyttää. Arkistolaitoksen pysyvästi säilytettäväksi määriteltyjä tietoja säilytetään pysyvästi. Tehtävän hoidosta syntyvät asiakirjat säilytetään pääsääntöisesti 12 vuotta palvelun päättymisestä.

#### **6. Kuka käsittelee asiakkaidemme tietoja?**

Hausjärven kunnan ikäihmisten palvelujen tietoja käsittelevät kunnan sosiaalitoimen ikäihmisten palveluja järjestävät työntekijät, laskutusten osalta Hausjärven kunnan taloushallinnonpalvelut RHL-Data Oy, perintäasioissa kunnan käyttämä perintätoimisto. Lisäksi käsittelevinä voivat toimia palveluja tai niiden tukipalveluja tarjoavat yhteisöt tai yritykset (tiedot ikäihmisten palvelujen yhteistyökumppaneista muuttuvat jatkuvasti ja niitä voi tiedustella sosiaalitoimesta perustellusta syystä). Palvelujen tarjoajille asiakkaiden tietoja siirretään sopimusten perusteella ja vain niiltä osin kuin on välttämätöntä heiltä hankittavien palvelujen järjestämistä varten. Näiden palvelujentarjoajien tietojenkäsittelystä kunta vastaa samalla tavalla kuin omasta tietojenkäsittelystään. Luovutamme tietoja pyynnöstä vain silloin, kun luovutuksen pyytäjällä on laillinen peruste saada tiedot haltuunsa. Säännönmukaiset luovutukset: Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselle perustuen lakiin terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta (2008/668). Muutoin tietoja luovutetaan vain laillisin perustein esim. viranomaiskyselyn perusteella.

#### **7. Henkilötietojen käsittelyn peruste**

EU tietosuojasetus (2016/679) Artikla 6 kohta 1c: ” Käsittely on lainmukaista, kun käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.”

Velvoite tulee kansallisesta lainsäädännöstä: Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012), Terveydenhuoltolaki (1326/2010), Sosiaalihuoltolaki (1301/2014), Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), Laki omaishoidon tuesta (937/2005), Kotikuntalaki (201/1994), Mielenterveyslaki (1116/1990), Päihdehuoltolaki (41/1986).

## 8. Sinun oikeutesi asiakkaana

Sinulla on oikeus tarkastaa mitä tietoja Hausjärven kunta on sinusta tallettanut.

Tietopyyntö löytyy Hausjärven kunnan julkisesta verkkopalvelusta

(<http://www.hausjarvi.fi/tietosuoja> ) ja se tulee toimittaa täytettynä henkilökohtaisesti tai asianhoitajan välityksellä Hausjärven kunnankirjaston palvelupisteeseen, Keskustie 2-4, 12100 Oitti. Pyynnön jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus pyynnön jättämisen yhteydessä.

Hausjärven kunnalle luotettava tietojenkäsittely on ehdoton perusedellytys kaikessa toiminnassa. Jos kuitenkin epäilet tietojasi käsiteltävän epäasiallisesti tai tiedoissasi on virheitä, voit tehdä kirjallisen korjaamisvaatimuksen (<http://www.hausjarvi.fi/tietosuoja> ) Hausjärven kunnanviraston palvelupisteessä, Keskustie 2-4, 12100 Oitti. Vaatimuksen jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus vaatimuksen jättämisen yhteydessä. Jos virheellisiä tietoja tai epäasiallista tietojen käsittelyä ei korjata, voit ottaa yhteyttä kunnan tietosuojavastaavaan [tietosuoja@hausjarvi.fi](mailto:tietosuoja@hausjarvi.fi) tai tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki. <https://tietosuoja.fi>

Sinulla on oikeus myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Käytännössä voit tehdä sen tietojen korjaamisvaatimuslomakkeella kirjoittamalla lomakkeen tietokenttään vastustavasi käsittelyä (<http://www.hausjarvi.fi/tietosuoja> ).

## 9. Tämän tiedotteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tiedotetta aina kun päivitystarvetta ilmenee.